

2016年6月29日
株式会社クレアリア

ZOOMA 関連製品のライフサイクルに関する重要なお知らせ

10年以上の長年に亘り当社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、ZOOMA 関連製品の動作環境を現行の動作環境までとさせていただきます、これ以降の製品のバージョンアップ、無償サポート、仕様変更、新機能のリクエストの受け入れ、新規のお客様への販売を終了させていただくことを決定いたしましたので、お知らせいたします。

今後の製品サポートについて

既存のお客様につきましては、現行の動作環境でご使用いただく場合に限り、保守契約に基づくサポートを継続させていただきます。この場合、契約の更新も承りますが、現行の動作環境であるオペレーティングシステム等、具体的には Windows および Internet Explorer の、Microsoft 社によるサポートが終了する時を限度とさせていただきます。

ご参考：

Microsoft 社が公表している Windows のサポート終了日（2016年6月29日時点）

	メインストリームサポート	延長サポート
Windows7	2015年1月13日	2020年1月14日
Windows8 / 8.1	2018年1月9日	2023年1月10日
Windows10	2020年10月13日	2025年10月14日

※Windows のサポート終了日は変更される可能性がありますので、最新の情報は Microsoft 社のサイトにてご確認ください。

原則、延長サポート期間は Microsoft 社によるサポートが継続しているものといたします。ただし、延長サポート期間に移行したことにより提供されなくなる Microsoft 社のサービス及びサポートが原因で、ZOOMA 製品の動作に不具合が生じた場合、その対応が可能かどうかにつきましては保証の範囲外とさせていただきます（これまでの実績：Windows7 のメインストリームサポート期間は既に終了していますが、このような対応不可能な不具合は発生いたしておりません。2016年6月29日時点）。

ソフトウェア使用許諾について

サポート終了後も、既存のお客様に限り、お客様の責任において、現在ご使用の ZOOMA 製品を引き続きご使用いただけます。ただし、当社は、係る使用により生じた事象につき一切の責任を負いません。

お問合せ

株式会社クレアリア IT 事業部 ZOOMA サポート

E-mail : zooma-support.ita@crearia.co.jp

総代理店 株式会社コードワークス ZOOMA サポート

E-mail : info@codeworks.co.jp

以上